

当社ホームページからのメールアドレス変更 申込手順

- ① 当社ホームページを表示します。
[インターネットオプションについての変更はこちら] のバナーをクリックします。

The screenshot shows the homepage of Koshi no To Network. At the top, there are navigation tabs for 'サービス案内', 'おトクな料金プラン', 'お客様サポート', '番組表', and 'この都TV9チャンネル'. A large green banner for 'LINE 友だち募集中!' is prominent. Below it, there are several service-related buttons and a list of news items. A red arrow points to a banner that says 'インターネットオプションについての変更はこちら' (Click here to change internet options).

こしの都ネットワーク
ホームページアドレス
<https://www.t-catv.co.jp/>

- ② [変更内容の入力] 画面が表示されます。
赤枠内にお客様情報を入力してください。

The screenshot shows the '変更内容' (Change Details) form. The form has several fields: 'お名前' (Name), 'フリガナ (読み仮名)' (Furigana), '電話番号 (半角数字)' (Phone Number), '携帯番号 (半角数字)' (Mobile Number), and 'メールアドレス (半角英数字)' (Email Address). A red box highlights these fields. A blue box on the right contains the following instructions:

※当社メールアドレスが不明の場合
【humei】を入力
【nx】を選択

- ③ [メールアドレス変更] の項目まで画面をスクロールし、下記の表を参考にして各項目を入力してください。

メールアドレス変更

メールアドレスを変更する

変更前アカウント名 @xx.ttn.ne.jp

希望アカウント名 (3~10文字)

第1希望 @xx.ttn.ne.jp

第2希望 @xx.ttn.ne.jp

第3希望 @xx.ttn.ne.jp

▼ 変更アカウントの2個目がある場合はこちら ▼

メールアドレス受信の設定方法
 ※ 英小文字、数字、. (ドット)、- (ハイフン)、_ (アンダーバー) のみ使用可能です。@の直前で記号は使用できません。また、記号の連続も使用できません。
 (例: x tannan.@ x tannan_@ x tan..nan@ x tan--nan@) 一文字目は英小文字のみ使用できます。
 ※変更後の旧アカウントの利用可能期間 → お申し込み日より2週間程度。
 ※通知書が届きましたらご使用可能です

メール転送サービスはメールシステム更新により全利用者において利用可能になりました。(設定方法)

メールアドレスを変更する	チェックを入れてください。
変更前アカウント名	変更前のメールアドレスを入力してください。 ※不明の場合は「humei」を入力してください。
希望アカウント名	希望するメールアドレスを入力してください。 ※ 英小文字、数字、. (ドット)、- (ハイフン)、_ (アンダーバー) のみ使用可能です。@の直前で記号は使用できません。また、記号の連続も使用できません ※第1希望～第3希望 すべて入力をお願いします。

④ 画面をスクロールし「確認画面へ」をクリックしてください。

The screenshot shows a web form with three main sections:

- パソコン削除 (PC Deletion):** Includes a checkbox for "パソコンを削除する" (Delete PC), radio buttons for the number of PCs (-1, -2, -3), a link for "モデムの再起動方法" (Modem restart method), a dropdown menu "選択してください" (Please select), and a "から変更" (Change) link.
- 通知書再発行 (Notification Re-issuance):** Includes a checkbox for "通知書を再発行する" (Re-issue notification) and a red warning message: "※上記のメールアドレスに替わるお申し込みをされた場合、通知書も再発行されません。" (If you apply for a replacement of the above email address, the notification will not be re-issued).
- ご質問内容 (Your Question Content):** A large text input area.

At the bottom, there are two buttons: "入力内容を削除" (Delete input content) and "確認画面へ" (Go to confirmation screen), with the latter highlighted by a red box.

⑤ 入力した内容を確認し「上記の内容で送信」をクリックしてください。
ページが切り替わり「送信完了」が表示されたら手続き完了となります。

The screenshot shows a two-step process for changing internet options:

- Confirmation Step:** The page title is "インターネットオプションについての変更" (Change of Internet Options). It features a table for "変更内容の確認" (Check change content) with the following data:

お名前	越乃 真也子
フリガナ	コノノ マヤコ
電話番号	0778-21-5040
携帯電話	
メールアドレス	f f f @nxtbnc.jp
メールアドレス変更	メールアドレスを変更する 変更前アカウント名: f f f 希望アカウント名: 第1希望: f f f f f g / 第2希望: f f f f f f / 第3希望: d d d g h

At the bottom, there are two buttons: "内容の修正" (Correct content) and "上記の内容で送信" (Send with the above content), with the latter highlighted by a red box.
- Completion Step:** The page title is "お問い合わせ" (Inquiry). It shows a "送信完了" (Transmission completed) message: "送信が完了しました。お問い合わせいただきありがとうございます。" (Transmission is complete. Thank you for your inquiry). A "戻る" (Back) button is at the bottom.

A red arrow points from the confirmation step to the completion step.

なお、新しいメールアドレスに関する書類がお客様のお手元に到着後、30日間は旧メールアドレスもご利用可能です。