

こしの都ネットワーク株式会社 ケーブルスマホ契約約款

こしの都ネットワーク ケーブルスマホ契約約款

こしの都ネットワーク株式会社(以下「当社」といいます)と当社が提供するケーブルスマホサービスを受けるもの(以下「契約者」といいます)との間に結ばれる契約は次の条項によるものとします。

第1章 総則

第1条(約款の適用)

当社は、ケーブルスマホ契約約款(以下「本約款」といいます)を定め、これに基づきケーブルスマホサービス(以下「本サービス」といいます)を提供します。

第2条(約款の変更)

当社は、この約款を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。

第3条(用語の定義)

本約款においては、次の用語はそれぞれ以下の意味で使用します。

用語	用語の意味	
ケーブルスマホサービス	この約款に基づいて提供される当社のサービスの総称。株式会社NTTドコモ(以下「ドコモ」といいます)がFOMAサービス契約約款およびXiサービス契約約款に基づいて提供する電気通信サービスを、当社が定める仕様に基づき提供するサービスであって、次に従って区分されるもの。	
	形状区分	内容
	標準SIMカード	形状を標準SIMとするSIMカードを当社が貸与するもの。
	microSIMカード	形状をmicroSIMとするSIMカードを当社が貸与するもの。
	nanoSIMカード	形状をnanoSIMとするSIMカードを当社が貸与するもの。
	形状区分	内容
データ通信(SMS付き)機能	インターネットプロトコルによる相互通信、並びに国内での送受信及び国外への送信が可能なSMS機能を利用できるSIMカードを当社が貸与するもの。この区分に該当するSIMカードを「データ通信(SMS付き)SIMカード」といいます。	
音声通話機能	インターネットプロトコルによる相互通信、国内及び国外での送受信が可能なSMS機能ならびに音声通話機能を利用できるSIMカードを当社が貸与するもの。この区分に該当するSIMカードを「音声通話機能付きSIMカード」といいます。	

用語	用語の意味
ケーブルスマホ契約	当社からケーブルスマホサービスの提供を受けるための契約(以下「本契約」といいます)。
ケーブルスマホ契約者	当社とケーブルスマホサービス契約を締結している者(以下「契約者」といいます)。
ケーブルスマホ利用者	当社が提供するケーブルスマホサービスを利用する者(以下「利用者」といいます)。
トークスマホ	音声通話機能+データ通信機能(SMS付)のケーブルスマホサービス 1通話ごとに通話料が発生する。
かけ放題5分	1通話あたり5分/10分まで通話料無料。5分/10分以降は通話料が発生するオプション。
かけ放題 無制限	通話時間の制限なく、通話料無料となるオプション。
データスマホ	データ通信機能(SMS付)のケーブルスマホサービス。
特定事業者	ドコモ等
利用者識別番号	利用者を識別するための番号であって、ケーブルスマホサービス契約に基づいて特定事業者が利用者に割り当てるもの。

用語	用語の意味
MNP(携帯電話番号ポータビリティ)	電話番号を変更することなく、電気通信事業者を変更して音声通話機能付きSIMカードの提供を受けられるもの。
回線名義人	MNPを利用する電話番号で電気通信事業者と契約している者、または利用者識別番号の名義人。
移動無線装置	ケーブルスマホサービス契約に基づいて、陸上(河川、湖沼およびわが国の沿岸の海域を含みます。)において使用されるアンテナおよび無線送受信装置。
無線基地局設備	移動無線装置との間で電波を送り、または受けるための電気通信設備。
利用者回線	ケーブルスマホサービス契約に基づいて無線基地局設備と当社が指定する無線機器との間に設定される電気通信回線。
SIMカード	利用者識別番号その他の情報を記憶することが出来るカードであって、ケーブルスマホサービスの提供の為に当社がケーブルスマホ契約者に貸与するもの。
パケット通信	電気通信回線を通じてパケット交換方式によりデータを送り、または受ける通信。
利用者回線等	利用者回線および利用者回線にパケット通信網を介して接続される電気通信網であって、当社または特定事業者が必要に応じ設置する電気通信設備。
利用開始日	当社がSIMカードの開通をした日
課金開始日	利用開始日。ただし、一部の付加機能料金は翌月となるものもあります。
課金開始月	課金開始日が属する月
最低利用期間	当社がケーブルスマホサービスのプラン毎に定める最低利用期間であって、本サービスの課金開始日をその起算日とするもの。

第4条(最低利用期間)

本サービスの最低利用期間は、課金開始月から12カ月とします。最低利用期間内に解約(第18条(契約者の解約)第2項または第3項及び第19条の規定により解約された場合を除きます)する場合は、料金表に定める契約解除料が生じます。

第5条(サービスの提供区域)

本サービスの提供区域は、ドコモが提供する3G(FOMAサービス)、LTE(Xiサービス)の提供区域に準ずるものとします。

第6条(権利の譲渡制限等)

契約者が、本サービスの契約に基づいて本サービスの提供を受ける権利は、譲渡することができません。

② 契約者は本サービスを再販売する等第三者に本サービスを利用させることはできません。

第2章 申込及び承諾等

第7条(申込)

本サービス利用の申込(以下「本申込」といいます)は、所定の加入申込書の提出を要件とします。

② 本サービスの申込をする者は、本人確認(携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用防止に関する法律(平成17年31号)第9条の規定に基づく)ものであって、氏名、住所、生年月日等の契約者を特定する情報の確認を行うことをいいます。以下同じとします)のために当社が別途定める書類を提示し、さらにその書類を当社が指定する方法で提出する必要があります。

③ 本サービスの申込をする者が法人の場合、前項2の他に法人を確認する書類を提出し、申込者が当該法人に在籍を証明する書類を提示する必要があります。

- ④ 本申込は、当社のテレビサービス又はインターネットサービスのご契約が条件となります。

第8条(申込の承諾等)

当社は、申込があったときは、原則としてこれを承諾するものとします。ただし、次に掲げる事由に該当する場合には、申込を承諾しないことがあります。

- (1) 本サービスの申込者(以下「申込者」といいます)が本サービスの契約上の債務の支払を怠るおそれがあるとき
 - (2) 申込者が第15条(利用の停止等)第1項各号の事由に該当するとき
 - (3) 申込者が、申込より以前に当社が提供するサービスにつき当社と契約を締結したことがあり、かつ、当社から契約を解除したことがあるとき
 - (4) 申込に際し、当社に対し虚偽の事実を通知したとき
 - (5) 申込に際し、申込者が支払手段として正当に使用することができないクレジットカードを指定したとき
 - (6) 前条(申込)第2項において、本人確認ができないとき
 - (7) 本サービスの申込をする者が、未成年者であったとき
 - (8) 契約の申込みをした者が反社会勢力に該当したとき
 - (9) 契約の申込みをした者が反社会勢力に本サービスを利用させたとき
 - (10) その他当社が不適当と判断したとき
- ② 前項の規定により申込を拒絶したときは、当社は、申込者に対しその旨を通知します。
- ③ 当社は、第1項に掲げる事由の判断のため、申込者に対し、申込者の身分証明に係る公的書類その他の書類の提出を要求する場合があります。この場合において申込者から書類の提出が行われない間は、当社は第1項に基づく申込の承諾を留保又は拒絶するものとします。
- ④ 当社は、同一の契約者が同時に利用することのできる音声通話サービスの個数の上限を定めることができるものとします。この場合の上限は個人5とし、個数の上限を超えて本サービスの申込があったときは、当社は、上限を超える部分にかかる申込を承諾しないものとします。

第9条(サービス利用の要件等)

当社は、サービス利用の要件を以下に定めるものとします。

- ① 契約者が本サービスにおいて使用するIPアドレスは、当社が指定します。契約者は、当社指定のIPアドレス以外のIPアドレスを使用して本サービスを利用することはできません。
- ② 契約者は、本サービスを利用するにあたり、当社の定める条件をもとに、携帯電話番号のポータビリティ制度(電話番号を変更することなく、音声通話機能の提供を受ける事業者を変更することをいい、以下「MNP」とします)による転入又は転出を行うことができます。
- ③ MNP転入または転出には、以下の条件が適用されます。
 - (1) 転入元事業者の契約者と、本サービスの契約の契約者が同一である必要があります。
 - (2) 転入元事業者から取得したMNP予約番号の有効期限について、当社が別途指定する日数以上の残日数がある必要があります。
 - (3) MNP転入では、電話番号を利用することが出来ない期間(MNP転入手続完了後から、手続きに係る音声通話機能付きSIMカードが契約者の指定した送付先に到着するまでの期間)があります。
 - (4) 本サービス申込と同時にMNP手続きを行う必要があります。
- ④ 契約者が、当社が貸与する貸与機器につき、次の事項を遵守ものとします。
 - (1) 当社の承諾がある場合を除き、貸与機器の分解、損壊、ソフトウェアのリバースエンジニアリングその他貸与機器としての通常の用途以外の使用をしないこと
 - (2) 当社の承諾がある場合を除き、貸与機器について、貸与、譲渡その他の処分をしないこと
 - (3) 貸与機器を善良な管理者の注意を持って管理すること
- ⑤ 契約者は、次に掲げる事由に該当するときは、遅滞なく貸与機器を当社に返還するものとします。
 - (1) 本サービスの契約が事由の如何を問わず終了した場合
 - (2) 異なる形状区分のSIMカードへ変更した場合
 - (3) 前記に掲げる他、貸与機器を利用しなくなった場合
- ⑥ 契約者は、貸与機器に故障が生じたときは、可及的速やかに当社が定める方法によりその旨を当社に通知すると共に貸与機器を当社に返還するもの

とします。

- ⑦ 貸与機器の故障が契約者の責によるものである場合には、契約者は、当社に対し、貸与機器を当社に返還するものとします。
- ⑧ 契約者は、貸与機器を亡失した場合は可及的速やかに当社が定める方法により当社に通知するものとします。
- ⑨ 契約者は、当社に対し、亡失品の回復に要する費用について、亡失負担金として当社が定める金額を払うものとします。
- ⑩ 亡失品は、契約者の責任において、法律に従って処分するものとし、亡失品が発見される等の事情により当社に対して返還又は送付された場合であっても、当社に支払われた亡失負担金は返還しないものとします。
- ⑪ 契約者は、本サービスの契約において当社から提供を受けた役務、貸与機器、その他一切について第三者に販売(有償、無償を問わず、また単に第三者に提供する場合も含みます。以下同じとします)してはならないものとします。
- ⑫ 契約者は、音声通話機能付きSIMカードによって利用可能な音声通話機能が、必ずしもドコモが提供する類似サービスと同一の仕様ではないことについて、あらかじめ同意するものとします。当社から提供される音声通話機能の仕様は、当社が別途開示するものとします。
- ⑬ 本サービスにおいては、第13条(利用の制限)及び第15条(利用の停止等)に定めるほか、サービスの品質及び利用の公平性の確保を目的として、契約者の一定期間内の通信量が当社の別途定める基準を超過した場合において、契約者に事前に通知することなく通信の利用を制限する場合があります。契約者はあらかじめこれに同意するものとします。
- ⑭ 本サービスの移動無線通信網に接続する端末設備は、当社が指定する端末設備又は法律により定められた技術基準への適合性を有する端末設備である必要があります。契約者は当社が端末設備に関する接続試験その他端末設備に関する確認を求めた場合は、その求めに応じるものとします。
- ⑮ 未成年者は契約することはできません。

第3章 契約事項の変更等

第10条(契約者のサービス内容の変更)

契約者は本サービスにおいて、異なる形状区分のSIMカードへの変更を請求することができます。

- ② 第7条(申込)第2項と第3項及び第8条(申込の承諾等)の規定は、前項の請求があった場合について準用します。この場合において、同条中「申込」とあるのは「変更の請求」と、「申込者」とあるのは「契約者」と読み変えるものとします。

第11条(契約者の名称の変更等)

契約者は、その氏名、住所若しくは居所又は当社に届け出たクレジットカードその他の当社が指定する事項に変更があったときは、当社に対し、速やかに変更の内容について通知するものとします。

第12条(個人の契約上の地位の引継)

契約者である個人(以下この項において「元契約者」といいます)が死亡したときは、元契約者にかかる本サービスは終了します。ただし、相続開始の日から2週間を経過する日までに当社に申出をすることにより、相続人(相続人が複数あるときは、最初に申し出た相続人)は、引き続き当該契約に係る本サービスの提供を受けることができます。当該申出があったときは、相続人は、元契約者の契約上の地位(元契約者の契約上の債務を含みます。)を引き継ぐものとします。

- ② 第8条(申込の承諾等)の規定は、前項の場合について運用します。この場合において、同条中「申込」とあるのは「申出」と、「本サービス利用の申込者」とあるのは「相続人」とそれぞれの読み替えるものとします。

第4章 利用の制限、中止及び停止並びにサービス廃止

第13条(利用の制限)

当社は、電気通信事業法第8条の規定に基づき、天災事変その他の非常事態が発生し、若しくは発生する恐れがあるときは、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限する措置をとることがあります。

- ② 当社は、児童買春、児童ポルノに係る行為等の処罰及び児童の保護に関する法律(平成11年法律第52号)において定める児童ポルノ閲覧又は取

得するための通信を制限する場合があります。

第14条(利用の中止)

当社は、次に掲げる事由があるときは、本サービスの利用を中止することができます。

- (1) 当社または本サービス提供元であるUJ及びドコモの電気通信設備の保守又は工事のためやむを得ないとき
- (2) 当社または本サービス提供元であるUJ及びドコモが設置する電気通信設備の障害等やむを得ない事由があるとき
- ② 当社は本サービスの利用を中止するときは、あらかじめ当社が適当と認める方法により契約者に対し通知します。ただし、緊急やむを得ないときは、この限りではありません。

第15条(利用の停止等)

当社は、契約者が次に掲げる事由に該当する時は、本サービス利用を停止又は制限することができます。

- (1) この約款に定める契約者の義務に違反したとき
- (2) 料金等本サービス契約上の債務の支払を怠り、又は怠る恐れがあることが明らかであるとき
- (3) 違法に、又は明らかに公序良俗に反する態様において本サービスを利用したとき
- (4) 当社が提供するサービスを直接又は間接の利用する者の利用に対し重大な支障を与える態様において本サービスを利用したとき
- (5) 当社が提供するサービスの信用を毀損する恐れがある態様において本サービスを利用したとき
- (6) 第8条(申込の承諾等)第1項に定める申込の拒絶事由に該当するとき
- (7) 契約者が指定したクレジットカードを使用できなくなったとき
- (8) 前各号に掲げる他、当社が不適切と判断する態様において本サービスを利用したとき
- ② 当社は、前項の規定による利用の停止又は制限の措置を講じるときは、契約者に対し、あらかじめその理由(該当する前項各号に掲げる事由)及び期間を通知します。ただし、緊急やむを得ないときは、この限りではありません。
- ③ 当社は、第1項の規定にかかわらず、契約者に対し、同項の措置に替えて、期限を定めて当該事由を解消すべき旨を求めることができます。ただし、この措置は、当社が第1項の措置をとることを妨げるものではないものとします。
- ④ 契約者は、当社から本サービスの利用に関し説明を求められた時は、要請に応じるものとします。ただし、契約者の利用に係る行為が法令に違反していない場合において、業務上の秘密その他正当な理由があるときは、この限りではありません。

第16条(サービスの変更または廃止)

当社は、都合により本サービスの全部又は一部を変更または廃止することができます。

- ② 当社は、前項の変更または廃止をするときは契約者に対し、廃止する日の3カ月前までにその旨を当社のホームページ上で通知します。
- ③ 当社は前項の変更または廃止について契約者の利用に何らかの不利益が生じた場合であっても、当社は一切その責任を負わないものとします。

第5章 契約の解除・解約・一時中断

第17条(当社の解除)

当社は次に掲げる事由があるときは、本サービスの契約を解除することができます。

- (1) 第15条(利用の停止等)第1項の規定により本サービスの利用が停止又は制限された場合において、契約者が停止又は制限の日から1カ月以内に停止又は制限の原因となった事由を解消しないとき。ただし、停止又は制限が同条第1項第2号の事由による場合は、本契約を直ちに解除することができます
- (2) 第15条(利用の停止等)第1項各号の事由がある場合において、当該事由が当社の業務に支障を及ぼすおそれがあると認められるとき
- (3) 加入者が反社会的勢力に該当する者であるとき、反社会的勢力に該当することを秘して契約したことが判明したとき、もしくは反社会的勢力に本サービスを利用させたとき
- ② 当社は、前項の規定により本サービスの契約を解除するときは、契約者に

対し、あらかじめその旨を通知するものとします。

第18条(契約者の解約)

契約者は、当社に対し、当社の指定する方法で通知することにより、本サービスの契約を解約することができます。

- (1) 本サービスにおいて、契約者の通知による解約の効力は、通知があった日の属する月の末日に生じるものとします
- (2) 本サービスにおいて、契約者が当社に対しMNPによる転出を通知した場合は、サービスの解約を通知したものとみなされます
- ② 第13条(利用の制限)又は第14条(利用の中止)第1項の事由が生じたことにより本サービスを利用することができなくなった場合において、本サービスに係る契約の目的を達することができないと認めるときは、契約者は前項の規定にかかわらず、任意の方法で当社に通知することにより、本契約を解約することができます。この場合において解約は、その通知が当社に到達した日にその効力を生じたものとします。
- ③ 第16条(サービスの変更または廃止)第1項の規定により本サービスの全部又は一部が廃止されたときは、廃止の日に廃止された本サービスの契約が解約されたものとします。

第19条(初期契約解除)

契約者は本サービスの利用開始日もしくは契約書面受領日のどちらか遅い日から8日間は、書面で通知することにより本契約の解約(以下「初期契約解除」といいます)ができます。初期契約解除は、第18条第1項第1号は適用されず、解約の通知があった日に解約の効力が生じます。ただし、加入契約手数料、基本料、付加機能料金、通話料金、SMS送信料は請求できるものとします。基本料、付加機能料金は日割り計算されます。

- ② 初期契約解除があった日にMNPの転入処理が完了している場合は、別途MNP転出のお申し出が必要となります。この場合、MNP転出手数料が必要となります。
- ③ 本契約とともに端末購入の分割販売契約をされた場合は、個品分割販売契約も自動的に契約解除となります。ただし、端末をお渡ししている場合は、一括支払いでの精算となり商品の返品はできません。

第20条(利用の一時中断)

本サービスの利用の一時中断の受付はしていません。

第6章 端末及びSIMカードの交換等

第21条(端末)

契約者は、次の事由のすべてに該当する場合において、端末(アクセサリ等を除く)の交換を要求することができます。ただし、同一機種種の在庫状況に応じて、交換までに数日程度の時間を要する場合があります。

- (1) 当社で販売した端末であるとき
- (2) 端末の受取日を含む8日以内に申告があったとき
- (3) 当社が初期不良と判断したとき

第22条(SIMカード)

当社は契約者の申込に基づきSIMカードを貸与します。SIMカードの初期不良については、SIMカードの受取日を含む8日以内に申告があり、且つ、当社が初期不良と判断した場合は無償で交換します。SIMカードの紛失、故障については、別で定める再発行手数料がかかります。SIMカードの交換や再発行の場合、手続き等に3日以上時間が掛かるため、即時発行はできません。また、新しいSIMカードを貸与するまでの間、音声通話及びLTE/4Gデータ通信の利用はできません。当社からSIMカードの貸与を受けている契約者は、本契約を解除した場合、速やかに当社まで返却するものとします。

第7章 料金等

第23条(料金の適用)

本サービスの料金は、基本料金、通話料金、ユニバーサルサービス料、付加機能(オプション)料金、手数料、契約解除料とし、別途料金表の定めるところによります。

第24条(基本・付加機能料金の支払義務)

基本・付加機能料金およびユニバーサル料金は、課金開始日から本サービスを提供した最後の日が属する月までの期間について発生します。この場合において、第15条(利用の停止等)の規定により本サービスの利用が停止又は制限された場合における停止の期間は、本サービスの提供があったものとして取り扱うものとします。

- ② 課金開始月は、利用開始日からの日割り計算となります。但し付加機能料

金については、日割り計算はありません。

- ③ 当社の責に帰すべき事由により本サービスが全く利用し得ない状態(全く利用し得ない状態と同じ程度の状態を含みます。以下同じとします)が生じた場合において、当社がその状態が生じたことを知った時から連続して24時間以上の時間(以下「利用不能時間」といいます。)その状態が継続したときは、当社は、契約者に対し、その請求に基づき、利用不能時間を24で除した数(小数点以下の端数は、切り捨てます。)に基本料金の30分の1を乗じて算出した額を、基本料金から減額します。ただし、契約者が請求をし得ることとなった日から3カ月を経過する日までに請求をしなかったときは、契約者は、その権利を失うものとしします。
- ④ 本サービスが全く利用できない状態が貸与機器の故障によるものである場合は、貸与機器の故障が当社の責めに帰すべき事由により生じたものであるか否かにかかわらず、第3項の規定は適用されず、料金の減額等の返金は行われません。

第25条(手数料・契約解除料の支払義務)

契約者は、本約款に規定する手続きの請求を行い当社がこれを承諾したときは、手数料・契約解除料の支払を要します。(MNP転出の場合も含む)

第26条(料金等の請求方法)

当社は、契約者に対し、毎月本サービスの料金を請求します。

第27条(料金等の支払方法)

契約者は、本サービスの料金を当社が指定する日までに、当社が指定する方法により支払うものとします。

- ② 過去12カ月以内に3回以上当社の債務の支払を怠っていた場合、料金等の支払はクレジットカードのみとします。

第28条(割増金)

本サービスの料金の支払を不法に免れた契約者は、当社に対しその免れた金額の2倍に相当する金額(以下「割増金」といいます)を支払うものとします。

第29条(遅延損害金)

契約者は、本サービス料金の債務の支払を怠ったときは、次項が定める方法により算出した額の遅延損害金を支払うものとします。ただし、債務がその支払うべきこととされた日の翌日から10日以内に支払われたときは、この限りではありません。

- ② 遅延損害金の額は、未払債務に対する年14.5パーセントの割合により算出した額とします。

第30条(割増金等の支払方法)

第25条(料金等の支払方法)の規定は、第26条(割増金)及び第27条(遅延損害金)の場合について準用します。

第31条(消費税)

契約者が当社に対し本サービスに関する債務を支払う場合において、消費税法(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法令の規定により支払について消費税が賦課されるものとされているときは、契約者は、当社に対し、債務を支払う際に、これに対する消費税相当額を併せて支払うものとします。

第8章 個人情報

第32条(個人情報の取扱い)

当社は、契約者から取得した個人情報については、当社が別に定めるプライバシーポリシーに基づいて適正に処理します。

第9章 損害賠償

第33条(第三者の責による利用不能)

第三者の責に帰すべき事由を原因として生じた利用不能状態により契約者が損害を被ったときは、その請求に基づき、当社が第三者から受領した損害賠償の額(以下「損害賠償額」といいます)を限度として、損害の賠償をします。この場合において、契約者の損害の額を合計した額が損害賠償額を超えるときは、各契約者に対し支払われることとなる損害賠償の額は、当該契約者の損害の額を当該損害を被った全ての契約者の損害を合計した額で除して算出した数を損害賠償額に乗じて算出した額とします。

第34条(保証及び責任の限定)

当社は、本サービスの提供により本契約者に損害が生じた場合、当該損害発生の直接の原因である本サービスに係る利用料金を上限として、本契約者に損害賠償責任を負うものとしします。ただし、当該損害が当社の故意または重

過失による場合はこの限りではありません。また以下の各号に該当する損害については、いかなる場合においても当社は一切責任を負いません。

- (1) 本契約者が本サービスの利用により第三者に対して与えた損害
 - (2) 当社の責に帰することのできない事由から生じた損害
 - (3) 当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害
 - (4) 逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した本契約者の損害
- ② 契約者が本サービスの利用に関して第三者に与えた損害について当社が当該第三者に当該損害の賠償をしたときは、当社は、契約者に対し、当該賠償について求償することができます。
- ③ 本サービスは、ドコモが提供するドコモの移動無線通信に係る通信網において通信が著しく輻輳したとき、電波状況が著しく悪化した場合又はその他ドコモの定めに基づき、通信の全部又は一部の接続ができない場合や接続中の通信が切断される場合があり、当社は、当該場合において契約者又は第三者に発生した損害について何ら責任を負うものではありません。その他、その通信の可用性、遅延時間その他通信の品質について保証するものではありません。

第10章 雑則

第35条(当社の装置維持基準)

本サービスを提供するための装置は、サービス提供元である川が、事業用電気通信設備規則(昭和60年郵政省令第30号)に適合するよう維持します。

第36条(反社会的勢力の排除)

契約者は、契約者が、現在、次のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたって該当しないことを確約するものとします。

- (1) 暴力団
 - (2) 暴力団及び暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者
 - (3) 暴力団準構成員
 - (4) 暴力団関係企業
 - (5) 総会屋等
 - (6) 社会運動等標ぼうゴロ
 - (7) 特殊知能暴力集団等
 - (8) 前各号の共生者
 - (9) その他前各号に準ずる者
- ② 契約者は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれかに該当する行為を行わないことを確約するものとします。
- (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社等の信用を毀損し、又は当社等の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
- ③ 次の各号のいずれかに該当し、契約を締結すること、又は継続することが不適切であると当社が認める場合、当社は何ら責任を負うことなく、契約者との契約について、解除等を行うことができるものとします。
- (1) 契約者が第1項各号のいずれかに該当することが判明したとき
 - (2) 契約者が第2項各号のいずれかに該当することが判明したとき
 - (3) 契約者が第1項又は第2項の規定に基づく確約に関して虚偽の申告をしたことが判明したとき
 - (4) 前3号に関する必要な調査等に応じないとき又は当該調査に対して虚偽の回答をしたとき
- ④ 前項の規定の適用により契約が解除された場合、契約者は、契約に基づく債務において、期限の利益を失い、直ちに債務を履行するものとしします。
- ⑤ 前2項の規定の適用により、当社等に損害等(損失、損害又は費用をいいます。以下本条において同じとします)が生じた場合、契約者は、その損害等を賠償する責任を負っていただきます。

第37条(サイバー攻撃への対処)

当社は、当社又は契約者の電気通信設備に対するサイバー攻撃への対処を行うため、次に掲げる事項の全部又は一部を実施することができるものとしします。ただし、かかる措置の実施が法令上許容される場合に限りします。

- ② 国立研究開発法人情報通信研究機構法(平成11年法律第162号)に基づ

き国立研究開発情報通信研究機構が行う特定アクセス行為に係る電気通信の送信先の電気通信設備に関して、同機構が行う、送信型対電気通信設備サイバー攻撃(情報通信ネットワーク又は電磁的方式で作られた記録に係る記録媒体を通じた電子計算機に対する攻撃のうち、送信先の電気通信設備の機能に障害を与える電気通信の送信により行われるサイバー攻撃をいいます。以下本条において同じとします。)のおそれへの対処を求める通知に基づき、当該送信型対電気通信設備サイバー攻撃により当社の電気通信役務の提供に支障が生ずるおそれがある場合に、必要な限度で、当該特定アクセス行為に係る電気通信の送信先の電気通信設備のIPアドレス及びタイムスタンプから、当該電気通信設備を接続する契約者を確認し、注意喚起を行うこと。

③ 契約者が、C&Cサーバ等のサイバー攻撃に用いられるサーバと通信することを遮断するために、DNSサーバへの名前解決要求の際のクエリログその他関連する通信記録を自動的に検知すること。なお、契約者は、ケーブルスマホサービスを利用している間いつでも、契約者の選択により、かかる検知及び遮断が行われない設定に変更できるものとします。

第38条(利用者への通知・連絡)

当社は利用者への通知又連絡の手段として、SMS機能を使って連絡することがあります。

第39条(専属的合意管轄裁判所)

申込者および契約者と当社における一切の訴訟については、福井地方裁判所または福井簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

第40条(定めなき事項)

この約款に定めなき事項が生じた場合、当社と契約者は契約の趣旨に従い、誠意を持って協議、解決に努めるものとします。

【付 則】

- 1 当社は特に必要がある場合は、この約款に特約を付することができるものとします。
- 2 この約款は2024年3月1日より施行します。

ケーブルスマホ料金表

1.基本料金

(1)SIMカード基本料金(月額)

プラン	月額基本料金	
	トークスマホ	データスマホ
1GBプラン	990円(税込)	—
3GBプラン	1,320円(税込)	1,265円(税込)
5GBプラン	2,090円(税込)	1,870円(税込)
10GBプラン	2,211円(税込)	1,980円(税込)
20GBプラン	2,618円(税込)	2,420円(税込)

機能区分を変更する場合はSIM再発行手数料が必要となります。

(2)ユニバーサルサービス料

項目	料金
ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関(TCA)が公表する認可料金の相当額

※ユニバーサルサービス料は、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。

※認可料金は、ユニバーサルサービス支援機関が原則6カ月ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくは支援機関のホームページをご参照ください。(https://www.tca.or.jp/universalservice/)

(3)電話リレーサービス料

項目	料金
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関(電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額

※電話リレーサービス料は、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。

※認可料金は、ユニバーサルサービス支援機関が原則1年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくは支援機関のホームページをご参照下さい。

(https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)

2.通話料金、SMS送信料金

項目	料金	
通話料金(国内)	11円(税込)/30秒	
デジタル通信料金(国内)	ドコモが定めるFOMAサービス契約約款及びXiサービス契約約款において定められた額と同額	
通話料金(国際)	ドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額 ※非課税	
ケーブルスマホ割引通話料金(国際)	ケーブルスマホ割引サービスを利用するには、(0077-502-010+国番号)を付けて発信する必要があります。対象となる国と地域、通話料は当社ホームページをご参照ください。https://www.t-catv.co.jp/wp-content/uploads/2023/05/calling_area.pdf	
国際ローミング料金	ドコモが定めるFOMAサービス契約約款及びXiサービス契約約款において国際アウトローミング利用料として定められた額と同額 ※非課税	
SMS送信料金	国内への送信	送信料金
		送信文字数
		70文字(半角英数字のみの場合1~160文字)まで 3.3円(税込)
	国外への送信	送信料金 ※非課税
		送信文字数
	70文字(半角英数字のみの場合1~160文字)まで 50円	
国外からの送信	1回あたりの送信料金 ※非課税	
	100円 但し、音声通話ができるSIMでのみ使用可能です。	

※SMS送信料金、通話料金(国内)、通話料金(国際)及び国際ローミング料金とは、SMS送信、音声通話及び国際ローミングの利用に応じて、ケーブルスマホ基本料金とは別に支払を要する料金として定めるものです。

※通話料金(国内)および通話料金(国際)のうち、テレビ電話・64Kb/sデータ通信などのデジタル通信を利用した場合、デジタル通信料金が適用されます。

※契約者の通話料金が、平均的な契約者の利用実績又は契約者の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社は契約者に対して利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能等によりその確認ができない場合、当社はケーブルスマホの利用を停止することがあります。

※ケーブルスマホの利用終了にかかわらず、SMS機能及び音声通話機能の利用が可能な場合もあります。当該機能の利用が確認された場合にあっては、削除日又は解除日がいつであるかにかかわらず、当該利用に係る料金を請求するものとします。

※通話料金(国内)及び通話料金(国際)は、ケーブルスマホ基本料金より1カ月送って請求が行われるものとします。また、国際ローミング料金については、個々のローミング事業者の状況により、1カ月遅れて請求が行われる場合があります。

※電報サービスその他音声通話機能に付帯してドコモが利用可能としているサービスを利用した場合、ドコモが定めるFOMAサービス契約約款及びXiサービス契約約款において定められた額と同額を請求するものとします。

※かけ放題5分/10分オプションについて

本オプションは1通話あたり5分/10分以内の国内通話に限り、通話料が無料となります。5分/10分から00秒01以降は通話料が発生します。通話が全くない場合でも月額基本料は満額必要です。104番などの3桁番号、SMS送信、国際ローミング、国際電話、留守番電話センターへの通話料(録音料や再生料を含む)やナビダイヤル(0570)・テレドーム(0180)などは等サービスの適用外となります。本オプションを解約される場合解約申込日にかかわらず月末解約となり料金は満額発生します。

3.付加機能(オプション)料金(月額)

項目	料金
かけ放題5分	660円(税込)
かけ放題10分	858円(税込)
かけ放題 無制限	1,650円(税込)
安心セット ・テクニカル&リモートサポート ・セキュリティ ・端末延長補償	660円(税込)
キッズ安心パック ・セキュリティ ・子供/青少年安心パック ・端末延長補償	550円(税込)
テクニカル&リモートサポート	385円(税込)
セキュリティ	165円(税込)
端末延長補償	330円(税込)
i-フィルター for マルチデバイス	220円(税込)
メール追加	220円(税込)/個
留守番電話	385円(税込)
割込電話着信	275円(税込)

4.手数料

No.	項目	手数料	内容
1	新規契約手数料	3,300円(税込)/枚	新規契約
2	プラン変更 *要SIM交換	5,500円(税込)/枚	トークスマホ⇒データスマホ、 データスマホ⇒トークスマホ
3	SIMサイズ変更 *要SIM交換	3,300円(税込)/枚	利用端末変更に伴う SIMサイズ変更
4	SIM再発行手数料	3,300円(税込)/枚	紛失・故障・盗難に伴う 再発行
5	データ容量/プラン 変更手数料 (SIM変更不要)	1,100円(税込)	例:3Gプラン⇔5Gプラン データ容量変更は月末(最終 日)受付不可
6	オプションプラン 変更手数料	550円(税込)	例:かけ放題10分⇒かけ放題5分
7	通知書・ 登録書再発行	550円(税込)/枚	登録書毎に必要
8	MNP転出手数料	550円(税込)	MNP予約番号を郵送する場 合のみ

5.契約解除料

No.	項目	手数料	内容
1	・トークスマホ ・データスマホ	基本料金の 1カ月分	基本利用料金請求開始日より 12カ月以内

※各種料金と請求月の関係は、下記の通りとなります。

No.	項目	内容
1	SIMカード基本料	翌月
2	ケーブルスマホ通話料	翌々月
3	SMS送信料	翌々月
4	ユニバーサルサービス料	翌月
5	付加機能(オプション)料金	翌月
6	手数料	翌月

7	契約解除料	当社が解約日を確認した日 の翌月
---	-------	---------------------

【表記説明】

- (1) 特記事項なき料金は、1台(単位)あたりの月額利用料です。
- (2) 「NTTドコモ」「Xi」「FOMA」「WORLD WING」は株式会社NTTドコモの登録商標です。以上