

FAQ

Q1

nextrメッシュWi-Fiにつながりません(インターネットに接続できません)。

- D-ONUのランプをご確認ください。
(オンラインマニュアルURL)
D-ONU https://www.t-catv.co.jp/customer_support/net_manual/donu/
- ポッドのランプをご確認ください。
緑(点滅):インターネット接続を確認しています。10分程度待っても消えない場合はポッドを一度コンセントから抜いて挿し直してください。
白(点滅):インターネットに接続されていません。少し待っても消えない場合はD-ONUの再起動やポッドの挿し直しをお試しください。
赤(点滅):故障の恐れがあります。ポッドの挿し直しをお試しください。
- ご利用機器(パソコン、スマートフォン、タブレットなど)を再起動してください。



D-ONU



上記①～③を行っても問題が解決しない場合は、お客様サポートダイヤルまでご連絡ください。

Q2

nextrメッシュWi-Fiよりも先に他のWi-Fiに接続してしまいます。どうすればいいですか？

お使いの機器からnextrメッシュWi-Fi以外のWi-Fi設定を削除すると接続しなくなります。下記をご参考にお客さまご自身で設定の削除をお願いいたします。

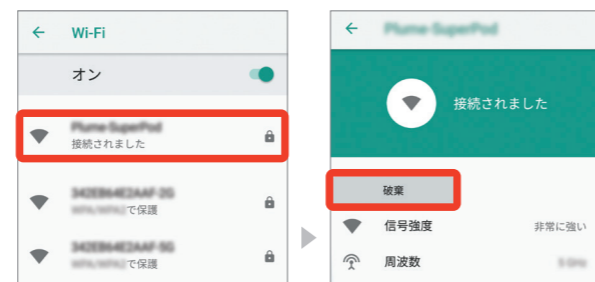
<iPhone/iPad(iOS)>



[設定]から[Wi-Fi]を開き、削除したいSSIDの右側にある[iマーク]をタップしてください。

※お使いのスマートフォンやOSのバージョンによって表記が異なる場合があります。

<スマホ/タブレット(Android)>



[設定]から[Wi-Fi]を開き、削除したいWi-FiのSSIDをタップしてください。[破棄]をタップしてください。

Q3

電波の届きにくい部屋があります。どうすればいいですか？

D-ONUに接続されていないポッドの移動をお試しください。移動後も改善しない場合はご自宅内の状態を確認いたしますので、お客様サポートダイヤルまでご連絡ください。

Q4

ポッドを追加したいです。どうすればいいですか？

月額利用料440円(税込)/台で最大4台構成まで可能です。ご自宅内の状態も合わせて確認いたしますので、お客様サポートダイヤルまでご連絡ください。

そのほかのお困りごとはこちらへ

お客様サポートダイヤル
☎ 0120-72-5740

nextrメッシュWi-Fi
サポートページ

こしの都ネットワーク
LINE公式アカウント

家じゅうサクサク!つながるWi-Fi nextr メッシュWi-Fi スタートガイド



接続・設定に関するお問い合わせ

こしの都ネットワーク株式会社 ☎ 0120-72-5740
お客様サポートダイヤル 電話受付時間 9:00~19:00 (年末年始を除く)

【Web】https://cs.zaq.ne.jp/mesh_wifi?catv=ttn 【Mail】support@koshinomiya.co.jp

nextrメッシュWi-Fi サポートページ | こしの都ネットワーク LINE公式アカウント

※TM and © 2019 Apple Inc. All rights reserved. Apple, Appleロゴ, iPhone, macOSは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の地域におけるCisco社の登録商標または商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。*Windowsは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。*Androidは、Google Inc.の登録商標または商標です。*QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。
*LINE及びLINEロゴは、LINE株式会社の登録商標です。*会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含まず。*2023年3月現在(一部除く)。*画面・イラストはすべてイメージです。画面やURLは予告なく変更となる場合があります。

nextrメッシュWi-Fiのある暮らし

nextrメッシュWi-Fiの機器(ポッド)同士が連携して、エリアを拡大。
一番最適な経路を計算し、自動で設定変更を行うため、簡単に家じゅうどこでも
高速で安定した通信が可能になります。

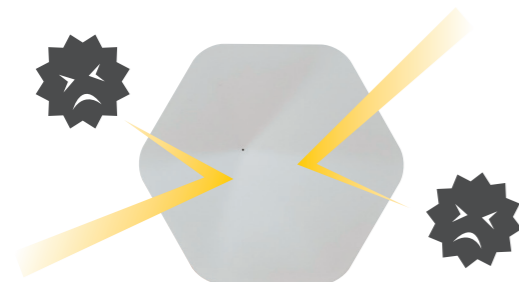
今までWi-Fiの電波が届きにくかった2階のお部屋や
お風呂などでも安心してご利用いただけます。

※ご自宅の環境により速度低下や電波が届かない場合があります。

POINT 1

設定・操作が不要! インターネットをより快適に!

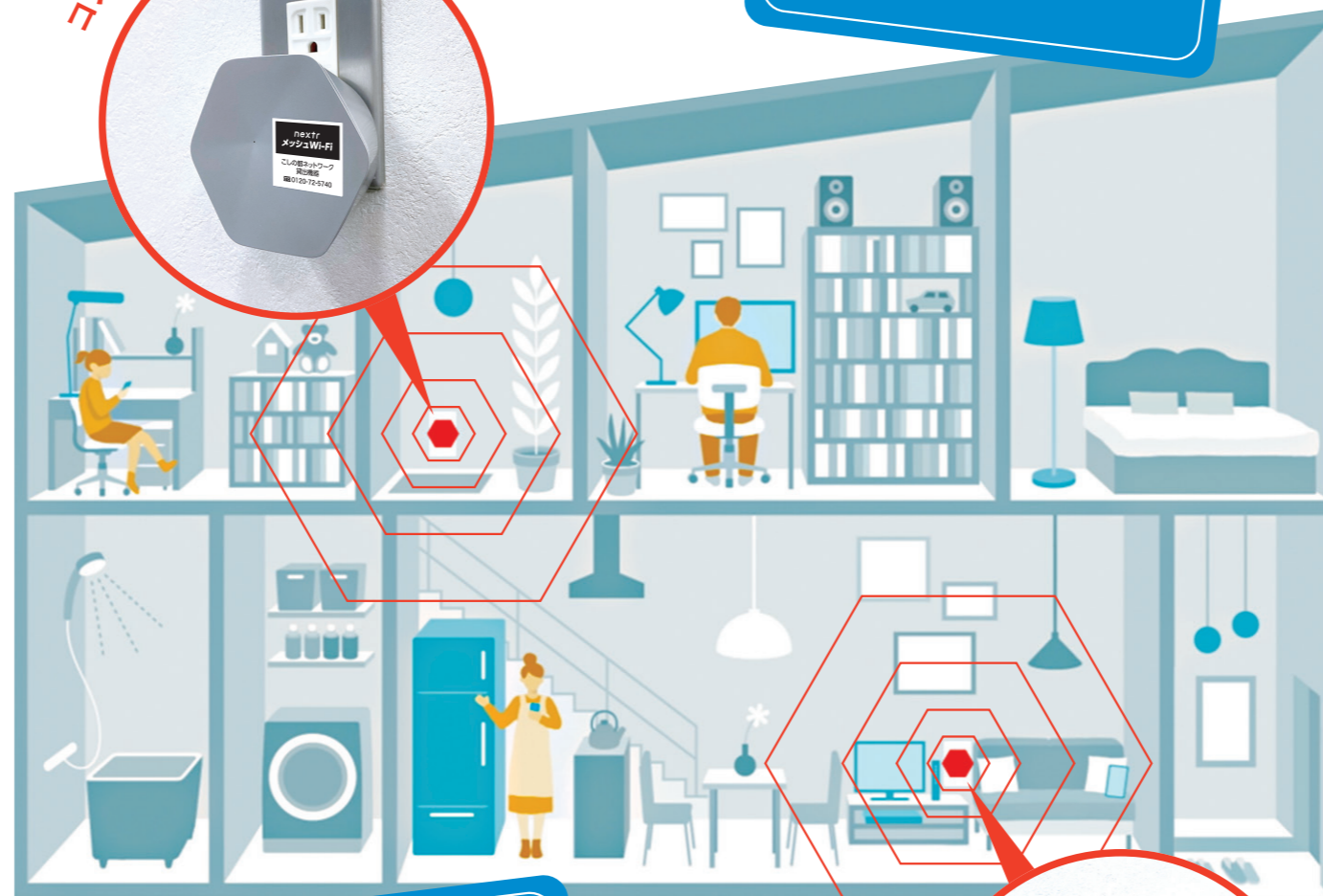
- 煩わしい初期設定は不要!
当社通信機器(D-ONU)とLANケーブルで接続し、電源コンセントへ挿し込むだけでご利用いただけます。
- AIが各機器の接続状態を最適化。
手動でのチャンネル設定や電波の切り替え(2.4GHz↔5GHz)が不要です。
- 機器ファームウェアのアップデートも自動で実施。常に最新のファームウェアを利用できるのでポッドへの不正アクセスなど、セキュリティ対策も安心!



コンセントへ直接挿し込み



2つのポッドで
広いエリアをカバー!
Wi-Fiの死角ゼロへ!



※イラストはイメージです。

Wi-Fiの
自動最適化機能で
高速かつ安定した
通信を提供!



D-ONUへ有線(LANケーブル)で接続

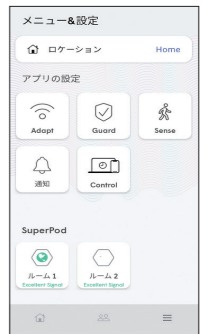
POINT 2

nextrメッシュWi-Fi専用アプリで インターネットをより安心・安全に!

● 接続機器の通信状況を確認

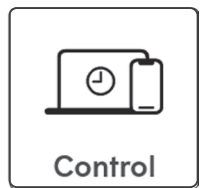
専用アプリで、接続されている機器の通信状況の確認や設定の変更ができます。

HomePass
by Plume®



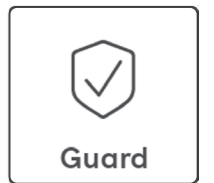
● ライフスタイルに合わせて 利用時間をコントロール

接続されている機器ごとにインターネットの利用時間を制限することができ、学校前夜や平日22時以降などお子さまの使いすぎを防止できます。



● 家族のスマホを守る

インターネットの利用制限に加え、コンテンツのアクセス制限も可能! 有害なホームページやコンテンツを自動でブロックすることでお子さまにも安心・安全にインターネットを利用できます。



● 自分好みにカスタマイズ

SSIDやパスワードをアプリから簡単に変更可能。ゲスト用のSSIDやパスワードも新たに設定することができます。



専用アプリの詳細はP.6をご確認ください。

nextrメッシュWi-Fiの使い方

接続方法

nextrメッシュWi-Fiを使ってインターネットを利用するためには無線LAN子機との接続が必要です。

【無線LAN子機】 スマートフォン、タブレット、無線LAN機能搭載パソコン、ゲーム機など

nextrメッシュWi-Fiと無線LAN子機は、4ステップで接続できます。

1 SSIDとパスワードを確認する。

SSID:nextr-0000
パスワード: 0000000000

2 無線LAN子機のWi-Fiをオンにする。



3 1で確認したSSIDを選択し、パスワードを入力する。



4 接続完了!



SSID/パスワードの確認

SSID	nextr- <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	□にはランダム英数字大文字4桁が入ります
パスワード	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	初期パスワードはランダム英数字10桁となっております

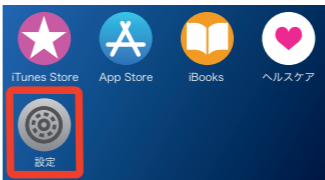
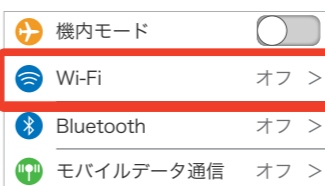
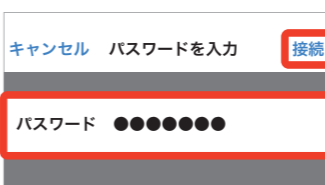
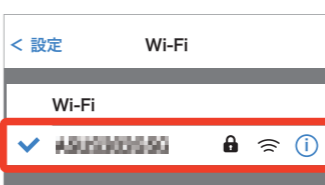
※nextrメッシュWi-Fi環境設定通知書をご確認ください。

※SSIDとパスワードについてはnextrメッシュWi-Fi専用アプリから確認や変更を行うこともできます。(詳しくはP.6をご確認ください)

無線LAN子機の設定方法

※機器のOSのバージョンによって表記が異なる場合があります。

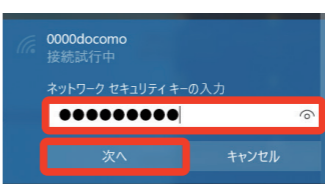
iPhone/iPad (iOS)

- 1** ホーム画面の[設定]アイコンをタップします。

- 2** [Wi-Fi]をタップし、一覧からnextrメッシュWi-Fiの[SSID]をタップします。

- 3** nextrメッシュWi-Fiの「パスワード」を入力し、[接続]をタップします。

- 4** SSIDにチェックがいたら、接続完了です。


パソコン (Windows)

- 1** デスクトップ右下の[無線]アイコンをクリックします。

- 2** 一覧からnextrメッシュWi-Fiの[SSID]を選択し、[接続]をクリックします。

- 3** nextrメッシュWi-Fiの「パスワード」を入力し、[次へ]をクリックします。

- 4** SSIDが「接続済み」になったら、接続完了です。


※画面はWindows 10のもので。

スマホ/タブレット (Android)


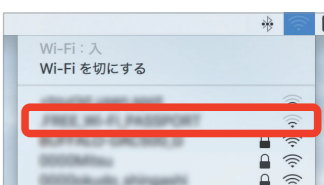

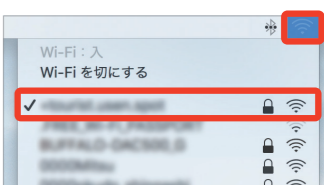
- 1** 画面上部を下にスワイプし、メニューから[設定]アイコンをタップします。

- 2** [Wi-Fi]をタップし、一覧からnextrメッシュWi-Fiの[SSID]をタップします。

- 3** nextrメッシュWi-Fiの「パスワード」を入力し、[接続]または[OK]をタップします。

- 4** SSIDが「接続済み」になったら、接続完了です。


パソコン (Mac)

- 1** デスクトップ右上の[無線]アイコンをクリックします。

- 2** 一覧からnextrメッシュWi-Fiの[SSID]を選択します。

- 3** nextrメッシュWi-Fiの「パスワード」を入力し、[接続]をクリックします。

- 4** SSIDにチェックがいたら、接続完了です。


接続例

nextrメッシュWi-Fiの接続例

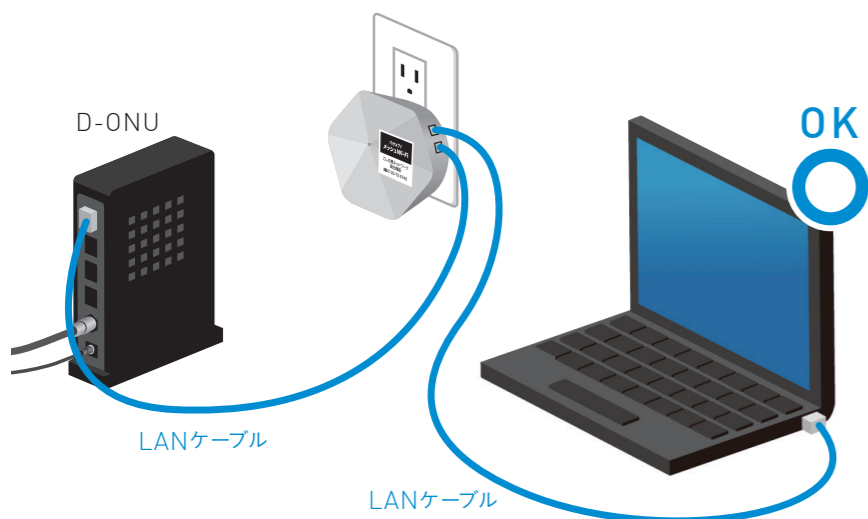


D-ONUとポッドを有線(LANケーブル)で接続してください。ポッドのLANポートはどちらでも接続可能です。

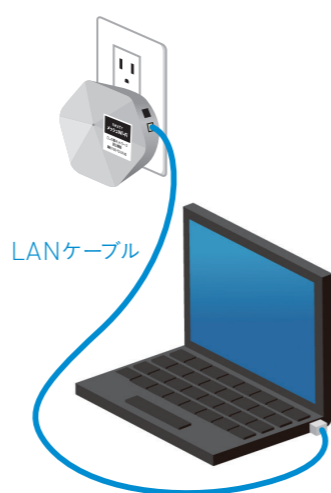


もう一台のポッドはご自宅の使用環境に合わせ適切な場所に設置してください。

パソコンなどを有線(LANケーブル)で接続する場合



D-ONU付近でパソコンなどを有線(LANケーブル)で接続する場合はD-ONUと接続されているポッドのLANポートへ接続してください。D-ONUとポッドの間に市販ルーターを接続しないでください。



もう一台のポッド付近でパソコンなどを有線(LANケーブル)で接続する場合は、ポッドのLANポートへ接続してください。

D-ONU、ポッドの設置場所にご注意ください。

故障や事故を防ぐために

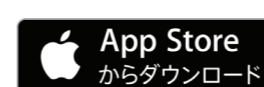
- 1 高温多湿の場所に置かない
- 2 不安定な場所に置かない
- 3 火気・水気・ホコリを避ける
- 4 布をかけたり、壁や家具でふさがない
- 5 ほかの家電製品とできるだけ離す
- 6 倒したり、横になったまま置かない

nextrメッシュWi-Fi専用アプリ (HomePass by Plume®)

nextrメッシュWi-Fi専用アプリを使用することで、通信状況の確認や設定の変更、アクセス制限などの機能が利用できます。



インストールはこちらから



- 名称/HomePass by Plume®
- 対応OS/iOS 12.0以上、Android 7.0以上
- ログインID/当社発行のメールアドレス
- 価格/無料

ログイン方法

- 1 アプリ起動画面で「ログイン」をタップする。
- 2 ログイン画面で「パスワードでサインインする」をタップする。
- 3 ログイン画面で「メールアドレ...」「初期パスワード」を入力し「次へ」をタップします。

※アプリの起動・ログインに際しご不明な点やトラブルが発生した場合は、当社お客様サポートダイヤル「0120-72-5740」へお電話ください。(トラブル例:「アプリが起動しない」「ログイン情報がわからない・通知書を紛失してしまった」「うまくログインができない」等)

SSID/パスワードの確認方法

アプリ上からSSIDとパスワードの確認はもちろん、好きなSSIDやパスワードへの変更も簡単に行えます。

- 1 [三]をタップします。
- 2 [Adapt]をタップします。
- 3 現在のSSIDが確認できます。また、[✎]をタップするとSSIDの変更ができます。
- 4 設定したいSSIDを入力し、[完了]をタップします。
- 1 [三]をタップします。
- 2 [Adapt]をタップします。
- 3 [すべて表示]をタップすると現在のパスワードを確認できます。パスワードを変更する場合は[:]をタップします。
- 4 [編集]をタップします。
- 5 設定したいパスワードを入力いただき、[アップデート]をタップします。

※画像はAndroid用のアプリ画面になります。お使いのスマートフォン(iOS、Android)によって表示される画面や仕様が異なることがあります。
※SSIDやパスワードを変更された場合、それまで接続されていた全ての機器で再接続の設定が必要になりますのでご注意ください。(接続方法についてはP.3~4をご確認ください。)また変更の際は、メモを取るなど記録をお願いいたします。

そのほかにアプリでできること

操作・設定の手順はこちら!

https://cs.zaq.ne.jp/mesh_wifi?catv=ttn



ネットワーク状況の確認

過去「24時間」「7日間」「30日間」の通信速度が確認可能です。

インターネット利用時間の制限

接続されている機器ごとにインターネット利用時間の制限が可能です。

接続機器の確認

接続されている機器の通信状況や設定の確認・変更が可能です。

アクセス制限

利用者や機器ごとにアクセス制限の設定が可能です。有害なホームページやコンテンツを自動でブロックします。